

Servicetheke

Hier stehen Ihnen immer kompetente Ansprechpartner für Ihre Fragen zur Verfügung.

- Gerne helfen wir Ihnen bei der Ausleihe, Rückgabe oder Verlängerung. Bitte sprechen Sie uns an!
- Hier können Sie sich einen Leseausweis ausstellen lassen.
- Gerne geben wir Ihnen Auskunft, welche Dienstleistungen Sie in der Stadtbibliothek wo bekommen können.
- Hier bekommen Sie Auskunft darüber, welche Medien sich wo im Haus befinden.
- Hier können Sie Eintrittskarten für Veranstaltungen, Geschenkgutscheine oder Tragetaschen aus Stoff erwerben.

Weitere Informationen

- Unsere Homepage mit dem Link zu Online-Katalog, Weblog, e-Ausleihe und vielen weiteren Informationen finden Sie unter www.glashaus-herten.de
- Aktuelle Informationen über die Stadtbibliothek sowie Buchempfehlungen, Veranstaltungshinweise und weitere Tipps erhalten Sie über unser Weblog unter <http://glashausherten.wordpress.com>
- Unsere Öffnungszeiten:
Di, Mi, Fr: 10:00 bis 18:00 Uhr
Do: 10:00 bis 20:30 Uhr
Sa: 10:00 bis 13:00 Uhr

Stadt
Herten

Glashaus
stadtbibliothek kulturtreff

Stadtbibliothek Herten

Hermannstraße 16 • 45699 Herten

Servicetheke EG

Mail: stadtbibliothek.servicetheke@herten.de
Telefon: 02366 303-651

Infotheke 1. OG
(Kinder- und Jugendbibliothek)

Mail: jugendbibliothek@herten.de
Telefon: 02366 303-660

Infotheke 2. OG
(Erwachsenenbibliothek)

Mail: stadtbibliothek@herten.de
Telefon: 02366 303-650

Gefördert vom Ministerpräsidenten des Landes NRW



Stadtbibliothek Herten, Juni 2011, 2.000



Wie geht's?

Ausleihen mit RFID in der Stadtbibliothek

Ausleihen

An 3 Ausleihstationen leihen Sie selbstständig Medien aus. Bitte prüfen Sie **vorher** die Vollständigkeit von Medienpaketen.

- auf dem Touchscreen (Bildschirm) „Ausleihe“ antippen
- Leseausweis wie bei der Bildschirmabbildung auf die markierte Fläche legen
- ein Medium auf die markierte Fläche legen und „weiter“ antippen
- die Bildschirmhinweise beachten und – falls erforderlich – bestätigen
- alle weiteren Medien nacheinander einzeln auf die markierte Fläche legen und dabei die Bildschirmhinweise beachten
- zum Schluss „Beenden“ antippen, um das Benutzerkonto zu schließen
- Beleg über die ausgeliehenen Medien entnehmen

Sollte das Ausleihen einzelner Medien nicht möglich sein, wenden Sie sich bitte an die Servicetheke.

Bitte beachten Sie:
Die Ausleihe ist auf maximal 50 Medien begrenzt.
Die Ausleihe ist bei einer Gebührenschuld über 4 € für Kinder und Jugendliche beziehungsweise über 9 € für Erwachsene gesperrt.

Zurückgeben

An 2 Rückgabestationen und einer Außenrückgabe geben Sie selbstständig Medien zurück. Bitte prüfen Sie **vorher** die Vollständigkeit von Medienpaketen.

Rückgabestationen

- Medien einzeln in den Schacht legen und Bildschirmhinweise beachten
- zum Schluss „Beenden“ antippen oder, falls eine Rückgabequittung gewünscht wird, „Drucken“ antippen
- zurückgewiesene Medien bitte an der Servicetheke abgeben

Außenrückgabe

- zwischen 5:00 Uhr und 23:00 Uhr ist die Rückgabe möglich
- zum Öffnen der Rückgabe den Leseausweis vor das markierte Feld an der Glasscheibe halten

- Medien einzeln in den Schacht legen und Bildschirmhinweise beachten
- zum Schluss „Beenden“ antippen oder, falls eine Rückgabequittung gewünscht wird, „Drucken“ antippen
- zurückgewiesene Medien bitte an der Servicetheke abgeben

Bitte beachten Sie:
Auf dem Rückgabebeleg ist **nicht** nachgewiesen, ob Gebühren angefallen sind oder ob noch weitere Medien ausgeliehen sind.

Verlängern

An der gekennzeichneten Ausleihstation können Sie die Leihfristen einzelner Medien oder das gesamte Konto verlängern.

- auf dem Touchscreen (Bildschirm) „Konto“ antippen
- Leseausweis wie bei der Bildschirmabbildung auf die markierte Fläche legen
- einzelne Medien, die verlängert werden sollen, über den Touchscreen durch Antippen markieren und „Auswahl verlängern“ antippen oder „Alle verlängern“ antippen, um das gesamte Konto zu verlängern
- für die Verlängerungsquittung „Drucken“ antippen und Beleg entnehmen

Bitte beachten Sie:
Für das Verlängern von kostenpflichtigen Medien werden erneut Leihgebühren berechnet.
Vorbestellte Medien können nicht verlängert werden.
Die Medien können maximal 3 mal verlängert werden.
Eine Verlängerung am Tag der Ausleihe oder zwei Verlängerungen an einem Tag sind nicht möglich.

Tipp: Leihfristverlängerungen sind auch möglich an der Servicetheke, an den Infotheken im 1. und 2. OG und an den Online-Katalogen im Haus. Außerdem kann die Leihfrist per E-Mail, per Fax oder über das Internet (Online-Katalog) verlängert werden.

Konto einsehen und drucken

An der gekennzeichneten Ausleihstation und der Außenrückgabe können Sie Ihr Kundenkonto einsehen und ausdrucken.

Tipp: Auch an allen Online-Katalogen im Haus und über das Internet können Sie Ihr Konto abfragen.

Bezahlen

An der Servicetheke im EG und an den Infotheken im 1. und 2. OG können Sie Ihre Gebühren bar bezahlen. An der Servicetheke im EG ist auch eine Bezahlung per EC-Karte möglich.

Vorbestellen

Medien, die entliehen sind, können Sie an der Servicetheke, an den Infotheken im 1. und 2. OG sowie an den Online-Katalogen im Haus vorbestellen (Gebühr: 1 €). Auch über das Internet ist eine Vorbestellung möglich.

Die bereitgestellten Medien finden Sie im frei zugänglichen Abholregal im EG. Sie sind einsortiert unter der letzten Ziffer Ihrer Leseausweisnummer.

Beispiel: 2 3 1 - 0 1 9 8 1 4