

Presseinformation

Übersandt mit der Bitte um Veröffentlichung.

02.12.2022

Zählerablesung 2022

Die Stadtwerke Unna bitten in diesem Jahr erneut ihre Kunden, die Strom-, Erdgas-, Wärme- und Wasserzähler selbst abzulesen. Ein persönliches Anschreiben mit den Möglichkeiten zur Zählerstandsmeldung wird allen Kunden in diesen Tagen zugestellt.

Bis zum 31.12.2022 sollten alle Kunden der Stadtwerke Unna – auch fremdversorgte Kunden - ihre Zählerstände selbst ablesen und mitteilen.

Zur Mitteilung des Zählerstandes gibt es fünf Möglichkeiten:

Hinweis: Die im Anschreiben angegebene Kundennummer ist eine automatisch generierte Nummer, die nur für die Ablesung genutzt wird. Dies ist nicht Ihre Stadtwerke Unna-Kundennummer.

1. Schnell über Smartphone oder Tablet

- auf jedem Anschreiben befindet sich ein QR-Code
- QR-Code scannen
- Zählerstand und Ablesedatum eingeben

2. Bequem am Computer

- einloggen unter: www.selbstablesung.com/unna mit der Kundennummer + PIN (vom Anschreiben)
- Zählerstand und Ablesedatum eingeben

3. Telefonisch per Sprachcomputer

- Erreichbarkeit: 24 Stunden, 7 Tage die Woche
- Hotline: 0800 101529203
- Bitte Kundennummer, PIN (vom Anschreiben) sowie Zählerstand bereithalten und den telefonischen Anweisungen folgen

Bei weiteren Fragen
richten Sie sich bitte an:

4. Telefonisch per Hotline

- Erreichbarkeit: Mo. – Fr.: 08:00 – 18:00 Uhr
- Hotline: 0800 2001-234
- Bitte Kundennummer, PIN (vom Anschreiben) sowie Zählerstand bereithalten

Andreas Jaguszewski
Stadtwerke Unna GmbH
Heinrich-Hertz-Straße 2
59423 Unna
Tel.: 02303 2001-167
E-Mail:
andreas.jaguszewski@sw-unna.de

Presseinformation

Übersandt mit der Bitte um Veröffentlichung.



5. Traditionell per Postkarte

- beigefügte Postkarte ausfüllen
- Zählerstand und Ablesedatum eintragen
- Postkarte abtrennen und kostenfrei zurücksenden

Die Rechnungen werden Ende Januar 2023 an die Kunden verschickt.

Hinweis zur Zählerablesung für Kunden anderer Energielieferanten

Die Stadtwerke Unna lesen den Zähler als Netzbetreiber auch bei Kunden, die einen anderen Energielieferanten gewählt haben, ab – wie bei ihren eigenen Kunden. Zur korrekten Abrechnung der Netznutzungsentgelte mit dem Lieferanten benötigen sie als Netzbetreiber in Unna die Zählerstände der installierten Zähler. Daher sollten Kunden eines anderen Energieversorgers ihre Zählerstände bitte ebenfalls den Stadtwerken Unna angeben.

Bei weiteren Fragen
richten Sie sich bitte an:

Andreas Jaguszewski
Stadtwerke Unna GmbH
Heinrich-Hertz-Straße 2
59423 Unna
Tel.: 02303 2001-167
E-Mail:
andreas.jaguszewski@sw-unna.de