



Evaluierung des Internetportals

Inhaltsverzeichnis

Seite 2	Vorwort
Seite 3	Vorgehen
Seite 4	Gesamteinschätzung
Seite 6	Inhalt / Funktion
Seite 13	Bedienbarkeit / Layout
Seite 14.....	Rechtlicher Rahmen
Seite 16	Technische Bewertung

Verfasser: Katharina Pihls
Kontakt: katharina.pihls@cityandbits.de
Datum: 05.03.2003

Vorwort

Portale bezeichnen im Sprachgebrauch der modernen Informationstechnologien den Zugang zu thematisch gegliederten integrierten Daten-, Wissens- und Interaktionsnetzwerken und bilden damit ein wesentliches Infrastrukturelement der sich entwickelnden Informations- und Wissensgesellschaft.

Über ein regionales Portal wird in Zukunft jeder Verein, jedes Geschäft, vielleicht sogar jeder Bürger auf digitalem Wege erreichbar sein. Die Tatsache, dass trotz der enormen gesellschaftlichen Mobilität noch immer der weitaus größte Teil aller privaten Umsätze im Umkreis von 20 km getätigt wird, unterstreicht zusätzlich die kommerzielle Attraktivität städtischer und regionaler Informations- und Interaktionsknoten. Erreichbar über eine assoziative Internetadresse (z.B. www.region.de) besitzen Portale das Potenzial, in einem geografisch klar abgrenzbaren Raum zur wichtigsten Datendrehscheibe, Kommunikationsbasis und Transaktionsplattform zu avancieren.

Regionale Portale verfolgen einerseits die Funktion, die inhaltlichen Ebenen „Bürgerschaft“, „Wirtschaft“ und „Verwaltung / Politik“ abzubilden sowie gleichzeitig sinnvoll miteinander zu verbinden. Andererseits streben sie nach der Integration von Informationen, Kommunikations- und Transaktionsmöglichkeiten, um geschlossene Prozessketten, neue Anwendungen und somit neue Mehrwerte für die Benutzer zu erzielen.

Der wesentliche Erfolgsfaktor für den Aufbau eines Portals ist die kooperative Zusammenarbeit unterschiedlicher Akteure. Der Aufbau von Portalen ist in erster Linie ein anspruchsvoller Entwurfs- und Koordinationsprozess, der in vielfältiger Weise ein enormes Maß an fachlichem, technischem, organisatorischem und topologischem Schnittstellenwissen erfordert. Zwingend erforderlich ist daher eine strategische Planung und professionelle Projektsteuerung beim Aufbau von Portalen, bei der möglichst Akteure aus Politik und Verwaltung, Wirtschaft und Wissenschaft sowie aus dem kulturellen Leben der Stadt bzw. Region eng zusammenarbeiten sollten. Dies setzt eine große Bereitschaft unter einer Vielzahl städtischer und regionaler Akteure voraus, welche die Entwicklung eines Portals als eine gemeinsame und nur kooperativ zu bewältigende Aufgabe verstehen müssen.



www.bocholt.de – Evaluierung des Internetportals

Vorgehen

Bei der Evaluierung des Internetportals der Stadt Bocholt wurde insbesondere Augenmerk auf die Oberfläche von **bocholt.de** gelegt. Für die Bewertung bestehender Informations- und Dienstangebote regionaler und kommunaler Internetpräsenzen bieten sich zahlreiche Kriterien an. Die vorliegende Bewertung basiert auf einem von City & Bits in Zusammenarbeit mit dem deutschen Institut für Urbanistik entwickelten Kriterienkatalog, der relevante Ergebnisse aus aktuellen Studien berücksichtigt.

Der Internetauftritt wurde nach Inhalt und Funktion, d.h. nach der inhaltlichen Breite und funktionalen Tiefe untersucht. Dies umfasst Verwaltungsinhalte, bürgerschaftliche Inhalte, kommerzielle Inhalte und Aktualität. Dabei wurde der Frage nachgegangen, ob Informationsfülle und angebotene Dienste mit den Anforderungen der Nutzer einhergehen. In diesem Bereich kamen ca. 130 Kriterien zum Einsatz.

Die anderen untersuchten Aspekte konzentrierten sich auf die Benutzerfreundlichkeit von Layout und Oberfläche sowie auf Aussagen zu rechtlichen und technologischen Fragen. Die vorliegende Evaluierung fasst die wesentlichen Aussagen der vorgenommenen Untersuchung zusammen und gibt teilweise Vorschläge für aktuelle und zukünftige Entwicklungsmöglichkeiten.

Bei der Bewertung des Internetauftrittes wurde die Stadtgröße berücksichtigt, die Anforderungen an ein kommunales Internetportal entsprechend angepasst.

Es wurde nur das Portal **bocholt.de** bewertet, mit ihm verlinkte Seiten und Portale wurden nicht berücksichtigt. Aussagen zu Informations- und Dienstleistung, Finanzierung, Betriebsform und technologischen Detailfragen werden nicht getroffen.

Die vorliegende Evaluierung von **bocholt.de** basiert auf der Anwendung wissenschaftlicher Kriterien. Eine detaillierte und noch fallbezogener Bewertung ist nur unter Kenntnis der von Seiten des Betreibers angesetzten Entwicklungsschwerpunkte, Rahmenbedingungen und internen Grundsatzpositionen möglich.

www.bocholt.de – Evaluierung des Internetportals

Gesamteinschätzung

Das aktuelle Internetangebot, das über **bocholt.de** zu erreichen ist, beinhaltet im Wesentlichen die von einem Portal einer Stadt dieser Größe zu erwartenden Informationen. Generell ist der Informationsumfang als sehr breit gefächert und weitreichend zu bezeichnen.

Besondere positive Erwähnung verdient der überzeugende Ansatz, das Portal als Knoten der Region zu verstehen und unter Einbeziehung der Stadt und privater Akteure zu entwickeln. In diesem Sinne sind bereits erste innovative Umsetzungen entstanden. Beispielhaft zu nennen sind hier der interaktive Veranstaltungskalender, der ebenfalls interaktive Stadtplan, die Etablierung eines Marktplatzes, die Möglichkeit Hotels online zu buchen oder die Möglichkeit zur Personalisierung. Mit dem Angebot erster vollständiger Online-Verwaltungsgänge, die in naher Zukunft geplant sind, wird **bocholt.de** den meisten Städten in Deutschland einen Schritt voraus sein. Auf der Basis dieser bereits vorhandenen Angebote kann der Ausbau und die Integration der Seite weitergeführt werden.

Entwicklungspotenzial liegt vor allem in einer inhaltlichen Erweiterung des Angebots. Die einzelnen Bereiche sollten weiter qualifiziert werden und so dem Beispiel der VHS folgend auch anderen Institutionen die Möglichkeit eingeräumt werden, sich unmittelbar auf den Seiten von **bocholt.de** zu präsentieren. Auch ist die Zuordnung von Inhalten zu Kategorien zwar meist intuitiv einsichtig, manchmal aber nicht leicht zugänglich. In diesem Sinne ist nur beispielhaft die Einbindung des aktuellen Wetters zu nennen. Die Ergänzung der Seite um eine Sitemap würde diesen Prozess unterstützen. Mit querverweisenden Links wird versucht Inhalte zusammenzufassen; dieser Ansatz sollte weiter qualifiziert und ausgebaut werden, so dass stringente Informationsstränge entstehen.

Zur weiteren Verbesserung der Zugänglichkeit von Inhalten und der damit verbesserten Benutzerfreundlichkeit sollte die Navigationsstruktur überdacht werden. Inhalte der dritten Ebene könnten in einer statischen, immer sichtbaren Navigationsleiste erscheinen. Zusätzlich würde eine Angabe sämtlicher Positionen innerhalb des Portals, also über die zweite Navigationsebene hinaus, die Übersichtlichkeit verbessern.

Der Prozess der Verwaltungsmodernisierung sollte so transparent wie möglich vorangehen. Unterstützend könnte auf **bocholt.de** stärker über die Leitbilder der Stadt informiert und diskutiert werden, wozu beispielsweise die Einrichtung von Foren prädestiniert wäre.

Entwicklungspotenzial liegt ebenfalls im Bereich der interaktiven und transaktiven Elemente. Hier sind gute Ansätze mit dem Formularangebot und dem Veranstaltungskalender vorhanden. Diese Richtung sollte weiter verfolgt werden, um die Möglichkeit zur Vorverlagerung von Geschäftsprozessen der Verwaltung sowie der Beteiligungsmöglichkeiten der Bürgerinnen und Bürger zu forcieren und positive Aktivierungseffekte in Bürgerschaft und Wirtschaft zu erzielen. Beispielhaft sind die Bereiche Gastronomie und Unterkunft (hier bereits in Teilen für Hotels realisiert) zu nennen. Dreidimensionale Darstellungen oder Webcams finden bislang noch wenig Anwendung auf den Seiten von **bocholt.de**.

Eine wesentliche Entwicklungsrichtung von **bocholt.de** sollte in einer stärkeren Einbeziehung weiterer regionaler Akteure (z.B. regionale Entsorger, weiterer Firmen) liegen. Auch der regionalen Wirtschaft sollte eine direkte Plattform zur Präsentation innerhalb der Seiten von **bocholt.de** geboten werden.

Gesamteinschätzung

Neben dem bereits guten Informationsangebot der Verwaltung in vielen Bereichen ist eine Einbeziehung anderer Informationsquellen überlegenswert. Dies ist auch im Sinne integrativer Informations- und Dienstebündel nach dem Lebenslagenmodell zu begrüßen. Dabei muss es sich nicht ausschließlich um weitere Informationsangebote handeln, vielmehr können diese als parallele Erschließungswege verstanden werden, indem schon heute vorhandene Informationen zu neuen „Informations- und Dienstpaketen“ zusammengeschnürt werden. Erste sehr positiv zu wertende Ansätze für das Lebenslagenmodell finden sich bereits auf **bocholt.de** im Bereich des Rathauses, sie sollten gerade auch in anderen Bereichen Realisierung finden.

Die Frage nach erhöhten Interaktions- und Transaktionsmöglichkeiten wird begleitet von zahlreichen Fragen rechtlicher, technologischer und organisatorischer Natur. Eine positive Beantwortung entspräche einer konsequenten Verfolgung der Interessen von Nutzerinnen und Nutzern städtischer Internetportale. In diesem Zusammenhang ist unter anderem auf die Entwicklungsmöglichkeiten hinsichtlich der Einbindung von Karten- und Stadtplanfunktionalitäten hinzuweisen. Moderne Internet-GIS Technologien erlauben hier weitere sehr sinnvolle Funktionen, die über die jetzige, relativ einfache Kartendarstellung mittels eines gescannten Stadtplans hinausgehen und mehrere Kartendarstellungen, die bislang getrennt voneinander vorgehalten werden, verbinden könnte.

Für die Konzeption konkreter Entwicklungsvorschläge bietet City & Bits professionelle Unterstützung an.

www.bocholt.de – Evaluierung des Internetportals

Inhalt / Funktion

Inhaltliche Breite/ Information

Bewertung und Begründung

Informationen über die Stadt

- Auf **bocholt.de** finden sich auf der Startseite zahlreiche Links zu unterschiedlichen Themen, ein einführender Text mit Informationen zur Stadt ist nicht vorhanden.
- Geschichtliche Daten werden unter der Rubrik „Bildung und Kultur“ „Stadtgeschichte“ vorgehalten.
- Statistische Informationen zu verschiedenen Bereichen sind „verstreut“ innerhalb des Portals vorhanden, finden sich jedoch an zwei Stellen in gebündelter Form [„Zahlen, Daten, Fakten“ unter „Rathaus“ und „Strukturdaten“ unter „Wirtschaftsstandort“].
- Regionale Tageszeitungen sind nicht verlinkt.
- In einem animierten Fenster in dem Bereich „Aktuelles“ werden Nachrichten vom Deutschlandradio und Deutschlandfunk präsentiert.
- Zum ÖPNV und anderen Verkehrsarten sind zahlreiche Informationen vorhanden, sie sind in der Regel sehr textlastig.
- Ein Stadtplan ist vorhanden, er bietet auch einige gute Funktionalitäten, so lassen sich neben Strassen bspw. auch Geschäfte anzeigen. Darüber hinaus gibt es auch eine kleine Einführung zu den geografischen Koordinaten von Bocholt.

Externe Informationen

- Ein Wetterbericht findet sich auf **bocholt.de**, dieser findet sich aber sehr versteckt unter „Serviceangebote“. Sinnvoller scheint hier evtl. auch eine Eingliederung bei „Aktuelles“ oder „Tourismus“.
- Andere Portale der Region sind verlinkt. So gibt es unter dem Bereich „Rathaus“ eine Art Netzkarte mit Städten der Region.
- Partnerstädte werden zwar vorgestellt, sind allerdings nicht verlinkt, wie andere Städte der Region.
- Es werden auch andere Partnerschaften bzw. Patenschaften der Stadt vorgestellt, zu nennen sind bspw. ein Schnellboot und ein Airbus.

Zielgruppeninformationen

- Eine Zielgruppenbündelung ist nur im Ansatz zu erkennen.
- Im Bereich des Rathauses und den hiermit verbundenen Leistungen werden Lebenslagen als Nutzungszugang angeboten.

Inhalt / Funktion

Inhaltliche Breite/ Information

Bewertung und Begründung

Informationen über die Stadtverwaltung

- Die Aufgaben der Ämter werden nicht direkt vorgestellt, lassen sich aber erschließen. Ein Organigramm gibt Aufschluss über die Struktur der Verwaltung und bietet direkte Kontaktaufnahme per Mail.
- Über die Dienstangebote der Stadtverwaltung wird in alphabetischer Ordnung informiert. Außerdem wird ein sehr umfangreiches Lebenslagenangebot vorgehalten. Zusätzlich sind die 10 am häufigsten abgerufenen Dienste gesondert aufgeführt.
- Öffnungszeiten sind aufgeführt, sowohl zentral als auch beim themenbezogenen Zugang. Eine Anfahrtsbeschreibung oder ein Lageplan zur Verwaltung innerhalb des Stadtgebietes ist gegeben, es müssen unter Umständen allerdings mehrere pdf's abgerufen werden.
- Als sehr weitreichend ist ein Geschossplan zu bewerten, der Aufschluss über die Lage einzelner Zimmer gibt. Er ist als pdf abrufbar.
- Informationen über mitzubringende Unterlagen/Daten gibt es.
- Aktuelle Informationen der Stadt sind unter der Rubrik „Aktuelles“ vorhanden.
- Es gibt einen Newsletter der Stadt, er findet sich jedoch nicht schnell auffindbar an exponierter Stelle.
- Aktuelle Ausschreibungen sind auf **bocholt.de** unter der Rubrik „Rathaus“ vorhanden.

Verwaltungsreform

- Über Leitbilder und Ziele der Verwaltungsmodernisierung wird nicht gesondert informiert.
- Auch konkrete Pläne findet man nicht.

Dienstangebote der Stadtverwaltung

- Jede Dienstleistung wird mit einführenden Texten und relevanten Informationen vorgestellt.
- Es gibt bereits ein übersichtliches Angebot an Formularen. Es wird allerdings der Xania Browser zum Ausfüllen am Bildschirm und Speichern benötigt.
- Eine vollständige Online - Abwicklung von Behördengängen scheint noch nicht realisiert zu sein. Unter „Rathaus“ - „Bürgerservice“ - „325-Euro-Jobs - Freistellungsauftrag“ werden ELSTER Formulare zur elektronischen Abgabe der Steuererklärung angeboten, der entsprechende Link funktioniert aber nicht.
- Für die Zukunft ist geplant, Online Verwaltungsakte für verschiedene Themenbereiche wie Gewerbe oder Bürgerbüro zu realisieren.
- Es können formlose Anfragen an die Verwaltung per eMail gestellt werden, eine Terminvereinbarung wird hier zum Teil in Aussicht gestellt.

www.bocholt.de – Evaluierung des Internetportals

Inhalt / Funktion

Inhaltliche Breite/ Information

Bewertung und Begründung

Informationen für die Bürgerschaft

- Beteiligungen der Stadt an Unternehmen oder Institutionen sind aus dem Webangebot nicht zu entnehmen.
- Ein Wohnungsmarkt ist auf **bocholt.de** nicht realisiert oder verlinkt.
- Innerhalb des Bereichs „Rathaus“ gibt es die Rubrik „Ausbildung“, hier werden zahlreiche Ausbildungsberufe im städtischen Rahmen sehr detailliert vorgestellt, Links zu Ansprechpartnern sind auch vorhanden.
- Die örtlichen Schulen werden nur mit den Mindestinformationen vorgestellt. Eigene Webseiten werden von der Stadt nicht gestellt, es bestehen aber externe Links.
- Vereine und Institutionen sind mit Eintragungen im Branchenbuch vertreten, von hieraus sind sie zum Teil auch extern verlinkt.
- Zur Unterstützung von Ehrenämtern (Angebot/Nachfrage, Hilfe) gibt es keine eigene Sparte.
- Über Freizeit- und Sportangebote wird in vergleichsweise kleinem Umfang informiert. Sportereignisse werden aber im Veranstaltungskalender berücksichtigt und im Newsticker im „Fun und Sport“ Bereich gefiltert aufgelistet.
- Örtliche Ärzte werden im Rahmen des Branchenbuches aufgelistet, daher finden sich keine Öffnungszeiten oder eine Gliederung nach Stadtteilen.
- Beratungsstellen, Krankenhäuser, Notdienste in der Region werden, wie die Ärzte, vorgestellt.
- Notrufnummern findet man auf **bocholt.de** nicht, ebenso werden Nachtapotheken nicht aufgeführt.
- Zum Thema Umwelt und Naturschutz gibt es kaum Informationen.
- Hilfsinformationen in sozialen Notlagen oder Institutionen für Jugendliche und Familien werden nicht vorgestellt.
- Zum Bauwesen werden viele Informationen angeboten, leider wird fast nur das Eigenheim thematisiert.
- Es werden die Bodenrichtwertkarte und der Gutachterausschuss zu Grundstückspreisen gesondert präsentiert.
- Entsorgungsinformationen werden sehr vielfältig bereitgestellt. Es wird auch ein pdf zum download angeboten, es findet sich am Ende der Seite, wobei die vorangehende Liste sehr lang ist.
- Ein Online Amtsblatt wird nicht angeboten.
- Der VHS werden unter **bocholt.de** eigene Seiten zur Verfügung gestellt. Hier wird sehr detailliert über das aktuelle Kursangebot informiert und es besteht die Möglichkeit sich online anzumelden.
- Es finden sich viele Informationen über die „Bonuskarte Bocholt“, sogar Akzeptanzstellen sind im Stadtplan markiert.

www.bocholt.de – Evaluierung des Internetportals

Inhalt / Funktion

Inhaltliche Breite/ Information

Bewertung und Begründung

Kultur- und Veranstaltungsinformation

- Der Veranstaltungskalender auf **bocholt.de** ist vorbildlich umgesetzt. Er bietet bspw. neben einer Profisuche auch eine Personalisierung und ist interaktiv ausgelegt, so dass von autorisierten Dritten Eintragungen vorgenommen werden können.
- Ein Gastronomieverzeichnis ist vorhanden, während der Dauer des Webchecks funktionierte es allerdings nicht.
- Kulturnews sind an verschiedenen Stellen des Webangebots eingepflegt.
- Die Städtischen Museen werden in unterschiedlicher Tiefe vorgestellt, so fehlen z.T. Informationen zu Öffnungszeiten und Eintrittspreisen.
- Programme verschiedener Einrichtungen (Theater) werden kurz vorgestellt, meist findet sich hier auch ein Link nach extern. Online Ticketbestellungen können ebenfalls von einer extern verlinkten Seite getätigt werden.
- Informationen zu Kinos oder Clubs gehören nicht zum Umfang des Portals.

Tourismusinformationen

- Sehenswürdigkeiten werden vorgestellt. Hier fehlen manchmal leider auch Angaben zu Öffnungszeiten oder der genauen Adresse. Es besteht die Möglichkeit, ein pdf mit dem Innenstadtplan, der Lage der Sehenswürdigkeiten und Parkmöglichkeiten herunterzuladen.
- Unterkunftsmöglichkeiten werden auf **bocholt.de** gut dargestellt. Hotels können online gebucht werden und ein pdf mit Wohnwagenplätzen steht zur Verfügung.
- Zur Anfahrt gibt es die kleine Karte mit wenigen textlichen Erläuterungen, hier besteht Verbesserungsbedarf.
- Der Bereich „Gastronomie“ könnte weiter ausgebaut werden.
- Das Angebot eines Fremdenverkehrsvereins ist über **bocholt.de** mit Bildern, Texten und Öffnungszeiten vorhanden.
- Broschüren mit touristischen Informationen können über die Seite nicht direkt bestellt werden. An anderer Stelle des Portals dem „Shops“ können einige Produkte des Stadtmarketings bestellt werden, eine Verlinkung zum Bereich „Tourismus“ ist nicht gegeben.

Inhalt / Funktion

Inhaltliche Breite/ Information

Bewertung und Begründung

Informationen über politische Gremien und Parteien

- Der erste Bürgermeister wird sehr umfangreich und anschaulich mit Bild vorgestellt, es wäre wünschenswert, wenn in ähnlichem Umfang auch seine Stellvertreter präsentiert würden.
- Die Aufgabenverteilung in der Verwaltung wird klar und umfangreich dargestellt. Funktionaler wäre eine zusätzliche Verlinkung zwischen den Aufgabenbereichen einzelner Ausschüsse und der entsprechenden Mitgliederliste.
- Die Mitglieder des Gemeinderats werden vorgestellt, auch ihre Gremienzugehörigkeit ist ersichtlich. Die Möglichkeit einer direkten Kontaktaufnahme per Mail ist gegeben.
- Der Sitzungskalender ist innerhalb des Ratsinformationssystems eingegliedert. Er bietet eine Suchmaskenabfrage, die Ergebnisse werden als pdf bereitgestellt. Leider sind die Informationen nur über die Suchmaske zugänglich, im Sinne der Benutzerfreundlichkeit sollte ein zweiter Zugangsweg realisiert werden, z.B. nach Themen oder Datum gegliedert.
- Die Parteien sind alle vorgestellt und auch verlinkt mit Fraktionsseiten. Die Tabelle ist nicht beschriftet, so dass sich nur aus dem Kontext ablesen lässt, dass es sich bei den Nummern um Telefonnummern handelt.
- Wahlergebnisse werden sehr umfangreich dargestellt, es besteht die Möglichkeit einer Filterung mittels einer Maskenabfrage.
- Ein Online Amtsblatt gibt es auf **bocholt.de** nicht.

www.bocholt.de – Evaluierung des Internetportals

Inhalt / Funktion

Inhaltliche Breite/ Information

Bewertung und Begründung

- Wirtschaftsinformation**
- Wirtschaftsverbände oder Kammern sind auf **bocholt.de** verlinkt, wie auch städtische Ansprechpartner.
 - Einen Investorenservice gibt es nicht.
 - Informationen zu Kosten und Steuern findet man im Webangebot nicht.
 - Informationen zu weichen Standortfaktoren sind als solche nur schwer zugänglich, sie verbergen sich unter dem Eintrag „Bocholt Mittelzentrum-Münsterland“.
 - Es wird an verschiedenen Stellen über bspw. Strukturdaten, Beschäftigungsstruktur oder Kaufkraftkennziffern informiert.
 - Existenzgründungshilfen werden nicht auf **bocholt.de** angeboten, es finden sich aber Links nach extern.
 - Ein Branchenbuch gibt es innerhalb des Webauftrittes, es ist vorgegliedert und mit Links zu den entsprechenden Firmen oder dem Stadtplan versehen.
 - Das Branchenbuch ist interaktiv ausgelegt, so dass sich Firmen selbstständig eintragen können.
 - Gewerbeflächen werden in unterschiedlicher Tiefe dargestellt, so dass einige Eintragungen wesentlich detaillierter sein könnten.
 - Beschäftigtenstatistiken sind vorhanden.
 - Stellenmarktinformationen sind nicht direkt vorhanden, es wird in textlicher Form lediglich das Programm EURES "Vacaturezuilen" vorgestellt.
 - Weitere Programme der Region, wie etwa „Denkraum Zukunft“ werden vorgestellt.
 - Sehr umfangreich sind Informationen für Unternehmen vorhanden, die Webpräsenz zum Beispiel für Werbezwecke zu nutzen.

www.bocholt.de – Evaluierung des Internetportals

Inhalt / Funktion

Funktionale Tiefe / Dialog und Transaktion

Bewertung und Begründung

- | | |
|---------------------------------|---|
| Einfache Kontaktaufnahme | <ul style="list-style-type: none">- Die Gemeinde kann per eMail kontaktiert werden.- Bei bestimmten Anliegen ist die Kontaktaufnahme per eMail problemlos möglich. |
| Kommunikation | <ul style="list-style-type: none">- Es gibt kein Gästebuch auf bocholt.de.- Diskussionsforen zu inhaltlichen Themen sind nicht vorhanden. Ein Chatroom ist ebenfalls nicht vorhanden.- Wirtschaftliche Plattformen zum Tausch oder E-Commerce im weitesten Sinne sind implementiert. Die Tauschplattform ist sehr umfangreich ausgelegt, der Marktplatz kann weiter ausgebaut werden.- Unter dem Bereich „Rathaus“ werden Bürgerbeteiligungen in Aussicht gestellt, zum Zeitpunkt der Erhebung wurde allerdings keine durchgeführt.- Es gibt ein kleines Spiel à la „paddlewar“, jedoch ist es nicht als solches gekennzeichnet und seine Entdeckung daher eher Zufall. Beim Punkte zählen weist es Fehler auf. Weitere kleinere Spiele als intuitiver Zugang zu verschiedensten Themen werden nicht eingesetzt.- Ein Online Newsletter zu städtischen Themen kann abonniert werden.- Die Möglichkeit von Befragungen oder elektronischen Stimmabgaben ist auf bocholt.de gegeben, es können ebenfalls die Ergebnisse bereits durchgeführter Befragungen angesehen werden. Zum Teil sind die Umfragethemen gut gewählt, so dass sie sich für die Politik oder das Stadtmarketing instrumentalisieren lassen (Gehen Sie abends in Bocholt aus?). |
| Transaktion | <ul style="list-style-type: none">- Bestellvorgänge sind auf bocholt.de noch sehr eingeschränkt möglich.- Buchungsfunktionen sind implementiert, Bezahlungsfunktionen jedoch noch nicht umgesetzt.- Ein direktes Beschwerdemanagement ist nicht eingerichtet.- Die Stadt bietet einen funktionalen und integrierten Zugang zu vielen Formularen an.- Hinweise auf oder Informationen über einen geplanten Einsatz der Digitalen Signatur finden sich auf der Seite von Bocholt nicht. |
| Multimediale Dienste | <ul style="list-style-type: none">- Ein eigener interaktiver Stadtplan wird angeboten, so dass bspw. Firmen sich eintragen können.- Eine Webcam zeigt an mehreren Stellen des Portals den Bocholter Marktplatz, hierbei handelt es sich aber um ein Standbild, welches nicht alle 5 Minuten erneuert wird.- Dreidimensionale Darstellungen werden nicht eingesetzt.- 17 Panoramabilder (360 Grad Rundbilder) zeigen verschiedene Teile von Bocholt. |

Bedienbarkeit / Layout

Benutzerfreundlichkeit

Bewertung und Begründung

Benutzerfreundlichkeit

- Die Benutzerfreundlichkeit ist einer der wichtigsten Faktoren für die Akzeptanz und Nutzung des Portals. Ihm sollte deshalb besondere Aufmerksamkeit gewidmet werden.
- Die Menüführung auf **bocholt.de** ist weitestgehend sehr übersichtlich und schnell erschließbar.
 - Die Navigationsunterstützung (Verlauf) hört leider in der zweiten Navigationsebene auf.
 - Zusätzlich ist die Navigationsstruktur der dritten Ebene ab einem Wechsel in diese nicht mehr sichtbar, so dass die Übersichtlichkeit zusätzlich beeinträchtigt wird.
 - Eine Suchfunktion mit der Möglichkeit zur Profisuche ist integriert. Sie verfehlt viele leicht abgeänderte Begriffe (Einzahl/Mehrzahl, leichte Schreibfehler).
 - Eine Sitemap gibt es nicht, sollte aufgrund des Umfangs und der Themenfülle des Portals ergänzt werden.
 - Lebenslagenangebote sind vorhanden.
 - Vielfach erscheinen die Seiten sehr textlastig.
 - Die Steuerung der Seite über ActionScript führt zum Teil zu Fehlern, so muss man beispielsweise um von der Vorstellungseite des Bürgermeisters wieder zurückzugelangen die Hauptnavigation benutzen oder den Zurück-Button zweimal hintereinander ganz schnell drücken.
 - Alle Links zum Thema Passivhaus sind nicht funktionstüchtig.
 - Karten lassen sich in der Regel nicht vergrößern, hierdurch ist manchmal die Lesbarkeit beeinträchtigt.
 - Personalisierung der Seite ist über „meinBOCHOLT“ möglich, der Nutzen dieser Funktion sollte weiter ausgebaut werden. Zur Zeit lassen sich scheinbar nur Nachrichten verfassen und zwei Newsletter abonnieren. Während der Prüfung musste man sich für jede Aktion wieder einloggen, dieses Prozedere wirkt etwas störend.
 - Das Design der Seite ist relativ klar, häufig werden zu lange Listen aufgerufen.
 - Hilfsfunktionen sind an mehreren Stellen des Portals verankert, zusätzlich lassen sich die Seiten vergrößern.
 - Die Ladezeiten der Seite befinden sich im üblichen Rahmen.
 - Mehrsprachigkeit ist nicht realisiert, auch einführende Texte in anderen Sprachen sind nicht vorhanden.
 - Während der Dauer des Webcheck wurde im oberen Teil der Seite kein Logo der Stadt angezeigt.
 - Das Impressum befindet sich am Ende jeder Seite. Zur Vollständigkeit siehe „Rechtlicher Rahmen“.

www.bocholt.de – Evaluierung des Internetportals

Rechtlicher Rahmen

Kriterien

Bewertung und Begründung

- Domain**
- Inhaber der Domain **www.bocholt.de**, die den Namensschutz des § 12 des Bürgerlichen Gesetzbuches genießt, ist die Stadt.
 - Die Gemeinde wird auf die Möglichkeit hingewiesen, sich die Domain markenrechtlich gemäß § 4 MarkenGesetz durch einen Eintrag beim Deutschen Patentamt schützen zu lassen.

Gesetzliche Vertretung

- Gesamtverantwortung
 - Die Firma Intabo Datendienstleistungsgesellschaft mbH, die Stadt (Fachbereich Stadtentwicklung und Wirtschaftsförderung) und die Stadtmarketing Gesellschaft Bocholt mbH & Co KG werden als Gesamtverantwortliche genannt und sind verlinkt. Eine eindeutige Angabe zu einem gesetzlichen Vertreter fehlt jedoch.
- Redaktionelle Verantwortung
 - Als Ansprechpartner für die redaktionelle Verantwortung werden auf **bocholt.de** nochmals die Gesamtverantwortlichen aufgeführt.
 - Finden sich auf den Seiten Inhalte von anderen Informationsanbietern, sollte ein Hinweis erfolgen, dass die redaktionelle Verantwortung für diese Inhalte bei den jeweiligen Informationanbietern liegt und durch einen entsprechenden Copyrightvermerk auf den Seiten kenntlich gemacht wurde. Ein solcher Hinweis ist auf **bocholt.de** vorhanden, auch sind Copyrightvermerke auf den einzelnen Seiten angeführt.
- Technische Realisierung
 - Die Firma Firma Intabo Datendienstleistungsgesellschaft mbH ist über einen Link zu erreichen, zusätzlich wird auch ein eMail Formular angeboten, bei dem ein Ansprechpartner mit Bild vorgestellt wird.
- Dienste
 - Folgender rechtlicher Hinweis zu dem Dienstangebot wird empfohlen:
www.bocholt.de wird kostenlos angeboten. Die Gemeinde behält sich vor, den Leistungsumfang jederzeit zu ändern und in Teilen gebührenpflichtig anzubieten.

Nutzungsbedingungen

- Urheberrechtsvermerk
 - Ein Urheberrechtsvermerk ist auf allen Seiten vorhanden.
- Einsenden von Inhalten
 - Da die Möglichkeit besteht, selbst Inhalte auf der Seite einzustellen, müssen entsprechende rechtliche Fragen ebenfalls geklärt und zum Ausdruck gebracht werden, dies ist auf **bocholt.de** geschehen.

www.bocholt.de – Evaluierung des Internetportals

Rechtlicher Rahmen

Kriterien

Bewertung und Begründung

- Versenden von eMails - Da in naher Zukunft Online Verwaltungsakte geplant sind und eMails an die Stadtverwaltung geschickt werden können wird ein Hinweis nach folgendem Muster empfohlen:
„Soweit die Gemeinde im Rahmen des Dienstes ausdrücklich die Möglichkeit bietet, Anträge oder andere rechtserhebliche Erklärungen gegenüber der Gemeinde auf elektronischem Weg abzugeben, erfolgt die Übermittlung auf eigene Gefahr. Die Gemeinde kann, sofern dies nicht ausdrücklich angegeben ist, die Abhörsicherheit und Unverfälschtheit der eingegangenen Erklärungen nicht gewährleisten.
Fristgebundene Anträge und Erklärungen gegenüber der Stadt können nur dann elektronisch abgegeben werden, wenn die Gemeinde im Einzelfall ausdrücklich diese Möglichkeit eröffnet. Zur Abgabe der Erklärung ist das vorgegebene Verfahren oder die vorgegebene eMail Adresse zu verwenden.“
- Haftung - Die Stadt Bocholt stellt im Impressum dar, dass sie für die Inhalte fremder Seiten nicht haftet, ebenso wie für Satzungsfehler etc.
- Es wird dargestellt, dass das Angebot des Dienstes **www.bocholt.de** unter dem Vorbehalt der technischen Verfügbarkeit steht.
- Datenschutz - Ein Hinweis, wie personenbezogenen Daten behandelt werden, die im Rahmen von angebotenen Diensten erhoben werden, sollte in jedem Fall auf den Seiten zu finden sein. Auf **bocholt.de** sind solche Hinweise vorhanden.

Abschließend wird empfohlen, dass kommunale Internetportale ein ausführliches, aber für den jeweiligen Nutzer klar und eindeutig formuliertes Impressum aufweisen. Das Impressum von **bocholt.de** ist sehr vorbildlich umgesetzt.

Das Impressum sollte über einen eigenen Navigationsbutton zugänglich sein, wie es auf **bocholt.de** bereits realisiert ist. Über eine prominentere Platzierung als am Seitenende, zumindest auf der Startseite, könnte nachgedacht werden, um ein schnelleres Auffinden ohne Scrollen zu ermöglichen.

www.bocholt.de – Evaluierung des Internetportals

Technische Bewertung

Kriterien

Bewertung und Begründung

- Webserver** - Die Site **www.bocholt.de** läuft unter MS IIS 5.0 auf Windows 2000.
- CMS** - **bocholt.de** wird mit einiger Wahrscheinlichkeit mit einem Content Management System gepflegt. Die Intabo Datendienstleistungsgesellschaft mbH scheint dafür verantwortlich zu zeichnen.
- Javascript** - Die Navigation und damit der Inhalt der Seite läßt sich komplett ohne Javascript erschließen. Hier besteht kein Grund zur Beanstandung.
- Frames** - Die Seite verwenden keine Frames, was die Erschließbarkeit des Dienstes erhöht. Hier besteht kein Grund zur Beanstandung.
- Browser- und Plattformunabhängigkeit** - Alle gängige Browser sind in der Lage die Inhalte von **bocholt.de** darzustellen. Unterschiede in der Darstellung rühren von proprietären HTML-Tags her.
- Syntax** - Auf den Seiten von **bocholt.de** werden einige proprietäre HTML-Tags verwendet, was zu Unterschieden in der Darstellung verschiedener Browser führen kann. Speziell auf **bocholt.de** scheint dies aber zu keinen erheblichen Problemen zu führen.
- Bewertung** - **www.bocholt.de** ist technisch in hervorragender Verfassung. Probleme, die auftreten sind regelmäßig von sehr geringer Relevanz, so dass wir einen technisch geradezu schulmäßig aufgesetzten Webdienst attestieren können.

www.bocholt.de – Evaluierung des Internetportals

Die rechtlichen Rahmenbedingungen wurden von unserem Kooperationspartner Herrn Rechtsanwalt Marcus Wenderoth entwickelt.

Im rechtlichen Umfeld des eGovernment bietet Herr Rechtsanwalt Wenderoth qualifizierte Beratung an.

City & Bits GmbH

City & Bits ist ein technologieorientiertes Beratungsunternehmen, das Städte, Gemeinden und Landkreise beim Einsatz moderner Informations- und Kommunikationstechnologien berät und begleitet. Wesentliche Handlungsschwerpunkte bilden dabei Konzeption und Aufbau integrierter Informationssysteme wie regionaler Portale, kreisweiter Datennetze und personalisierter Intranets.

In enger Kooperation mit den zuständigen Entscheidern und IT-Verantwortlichen der jeweiligen Verwaltungen ist es das Ziel der City & Bits GmbH, öffentliche Verwaltungen durch gezielten Technikeinsatz in neue Dimensionen bürgerorientierter Leistungserbringung, kostensparender Verwaltungsprozesse und aktivierender Stadtentwicklung zu geleiten.

Angebote in den drei Geschäftsbereichen der City & Bits GmbH:

GB I: Informationsmanagement im öffentlichen Sektor
Konzeption und Aufbau von verwaltungsweiten und verwaltungsübergreifenden Datennetzen (Intranet, Extranet)
Konzeption der Intranetunterstützung von Bürgerbüros
GB II: Kommunale und Regionale Portale
Durchführung von Initiierungswshops
Erstellung von Portalstrategien
Projektmanagement bei der Umsetzung von Portalstrategien
Identifizierung und Förderung von Akteursnetzwerken (Content-Lieferanten für Portale)
GB III: IT-Services
Erstellung von ganzheitlichen IT-Strategien und spezifischen E-Government-Konzepten
Migrationskonzepte bei verwaltungsweiten Systemumstellungen
Anwendungsintegration (Verlängerung Kommunaler Fachanwendungen ins Intra-/ Internet)
Konzeption und Aufbau von raumbezogenen Informationssystemen (InternetGIS)

Kontakt

City & Bits GmbH
Office Berlin
Alexanderplatz 5
D-10178 Berlin

Tel.: +49 (0) 30 275 76 935
Fax: +49 (0) 30 275 76 937
jens.mofina@cityandbits.de
Ansprechpartner: Jens Mofina

Rechtsanwalt Marcus Wenderoth
Wassersportallee 19 b
12527 Berlin

Tel.: +49 (0) 30 67 82 11 32
Fax: +49 (0) 30 67 82 11 31
marcuswenderoth@t-online.de