

## **Verbesserungen des Dienstleistungsangebotes**

---

- **Bürgerservice**
- **Standesamts-Service**
- **zentrale Beratungs- und Beschwerdestelle**
- **Verlängerung der Öffnungszeiten**
- **Verkürzung der Bearbeitungszeiten**
- **Verbesserung der  
Zuständigkeitsregelungen**

Die Führungskräfte und die SachbearbeiterInnen  
begegnen dem Bürger und Kunden als Partner.

## **Atmosphärische Verbesserungen:**

---

- **Spielecken für Kinder**
- **bequeme Sitzgelegenheiten**
- **helle, freundliche Flure und Büros**
- **verbesserte Wegweiser**